

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PROGRAM PERKHIDMATAN FARMASI, IPKKM**

Tempoh pencapaian: Januari - November 2019

(A) Bahagian Amalan dan Perkembangan Farmasi

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	Keputusan penyenaian ubat ke dalam FUKKM dimaklumkan kepada pemohon dalam masa 15 hari bekerja dari tarikh Mesyuarat Kaji Semula Senarai Ubat-ubatan KKM dijalankan.	50	100	0	0	50
	* mesyuarat dijalankan 3 kali setahun.					

(B) Bahagian Penguatkuasaan Farmasi

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	100% Pengeluaran kebenaran Import/Eksport Dadah Berbahaya dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	210	100	0	0	210
2.	100% Pengeluaran kebenaran Lesen Import/Eksport Bahan Psikotropik dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	274	100	0	0	274
3.	100% Kelulusan e-Permit (Eksport) dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	990	100	0	0	990
4.	100% Kelulusan e-Permit (Import) dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	693	100	0	0	693
5.	90% Keputusan bagi permohonan sijil iklan ubat dan iklan perkhidmatan kesihatan diproses dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	2101	93.5	146	6.5	2247

(C) Lembaga Farmasi Malaysia

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Ahli Farmasi dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	1820	100	0	0	1820
2.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Pertubuhan Perbadanan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	141	100	0	0	141
3.	100% Pengeluaran Sijil Tahunan Ahli Farmasi dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	16,108	100	0	0	16,108
4.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Ahli Farmasi Provisional dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	1437	100	0	0	1437
5.	100% Pengeluaran Sijil Tahunan Pertubuhan Perbadanan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	919	100	0	0	919