

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
PROGRAM PERKHIDMATAN FARMASI, IPKKM**

Tempoh pencapaian: Januari - Disember 2020

**(A) Bahagian Amalan dan Perkembangan Farmasi**

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	Keputusan penyenaian ubat ke dalam FUKKM dimaklumkan kepada pemohon dalam masa <b>15 hari bekerja</b> dari tarikh Mesyuarat Kaji Semula Senarai Ubat-ubatan KKM dijalankan.  * mesyuarat dijalankan 3 kali setahun.	41	100	0	0	41

**(B) Bahagian Penguatkuasaan Farmasi**

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	100% Pengeluaran kebenaran Import / Eksport Dadah Berbahaya dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	248	100	0	0	248
2.	100% Pengeluaran Lesen Import / Eksport Bahan Psikotropik dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	282	100	0	0	282
3.	100% Kelulusan e-Permit (Eksport) dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	940	100	0	0	940
4.	100% Kelulusan e-Permit (Import) dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	679	100	0	0	679
5.	90% Keputusan bagi permohonan sijil iklan ubat dan iklan perkhidmatan kesihatan diproses dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	3,080	94.19	190	5.81	3,270
6.	100% Aduan berkaitan kesalahan di bawah undang-undang farmasi yang diterima diberi maklumbalas tindakan dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh aduan lengkap diterima	776	100	0	0	776
7.	Sampel aduan selesai dianalisa oleh makmal forensik BPF Dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan sampel lengkap	183	92.42	15	7.58	198

(C) Lembaga Farmasi Malaysia

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Ahli Farmasi dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	1,628	100	0	0	1,628
2.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Pertubuhan Perbadanan dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	189	100	0	0	189
3.	100% Pengeluaran Sijil Tahunan Ahli Farmasi dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	18,002	100	0	0	18,002
4.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Ahli Farmasi Provisional dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	1,393	100	0	0	1,393
5.	100% Pengeluaran Sijil Tahunan Pertubuhan Perbadanan dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	1,298	100	0	0	1,298