

Tempoh pencapaian: Januari - Mac 2016

(A) Bahagian Amalan dan Perkembangan Farmasi

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	100% Pengeluaran keputusan kebenaran dan permit import untuk memperolehi Ubat Tidak Berdaftar dan tiada dalam FUKKM dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	306	100	0	0	306
2.	100% Pengeluaran keputusan kebenaran dan permit import untuk memperolehi Ubat Tidak Berdaftar tetapi terdapat di dalam FUKKM dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	217	100	0	0	217
3.	100% Permohonan kebenaran import keluaran tidak berdaftar dari hospital/institusi swasta atau BUKAN KKM dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	576	100	0	0	576
4.	100% Keputusan penyenaian ubat ke dalam FUKKM dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 100 hari bekerja dari tarikh tutup penghantaran permohonan yang ditetapkan	-	-	-	-	-

* mesyuarat dijalankan 3 kali setahun.

(B) Bahagian Penguatkuasaan Farmasi

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	100% Pengeluaran kebenaran Import/Eksport Dadah Berbahaya dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	66	100	0	0	66
2	100% Pengeluaran Lesen Import/Eksport Bahan Psikotropik dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	108	100	0	0	108
3.	100% Kelulusan e-Permit (Eksport) dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	246	100	0	0	246
4.	100% Kelulusan e-Permit (Import) dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	122	100	0	0	122
5.	Kelulusan Oleh Lembaga Iklan Ubat - 90% permohonan diluluskan dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima / selepas mesyuarat Lembaga Iklan Ubat	537	82.7	112	11.3	17.3

(C) Lembaga Farmasi Malaysia*

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Ahli Farmasi dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	118	93.7	8	6.3	126
2.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Pertubuhan Perbadanan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	11	100	0	0	11
3.	100% Pengeluaran Sijil Tahunan Ahli Farmasi dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	584	95.3	29	4.7	613
4.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Ahli Farmasi Provisional dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	73	98.7	1	1.3	74
5.	100% Pengeluaran Sijil Tahunan Pertubuhan Perbadanan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	22	100	0	0	22

* Data adalah sehingga Februari 2016