

## Tempoh pencapaian: Januari - November 2016

### (A) Bahagian Amalan dan Perkembangan Farmasi

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	100% Keputusan penyenaraian ubat ke dalam FUKKM dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 100 hari bekerja dari tarikh tutup penghantaran permohonan yang ditetapkan	62	100	0	0	62
	* mesyuarat dijalankan 3 kali setahun.					

(B) Bahagian Penguatkuasaan Farmasi

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	100% Pengeluaran kebenaran Import/Eksport Dadah Berbahaya dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	214	95.54	10	4.46	224
2	100% Pengeluaran Lesen Import/Eksport Bahan Psikotropik dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	236	95.16	12	4.85	248
3.	100% Kelulusan e-Permit (Eksport) dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	838	99.64	3	0.36	841
4.	100% Kelulusan e-Permit (Import) dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	399	100	0	0	399
5.	Kelulusan Oleh Lembaga Iklan Ubat - 90% permohonan diluluskan dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima / selepas mesyuarat Lembaga Iklan Ubat	2037	82.74	425	17.26	2462

### (C) Lembaga Farmasi Malaysia

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Ahli Farmasi dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	1010	94.13	63	6.24	1073
2.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Pertubuhan Perbadanan dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	97	100	0	0	97
3.	100% Pengeluaran Sijil Tahunan Ahli Farmasi dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	4796	80.03	1197	19.97	5993
4.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Ahli Farmasi Provisional dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	1185	81.95	261	18.05	814
5.	100% Pengeluaran Sijil Tahunan Pertubuhan Perbadanan dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	343	100	0	0	343