

Tempoh pencapaian: Januari 2017

(A) Bahagian Amalan dan Perkembangan Farmasi

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	100% Keputusan penyenaraian ubat ke dalam FUKKM dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 100 hari bekerja dari tarikh tutup penghantaran permohonan yang ditetapkan	0	0	0	0	0
	* mesyuarat dijalankan 3 kali setahun.					

(B) Bahagian Penguatkuasaan Farmasi

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	100% Pengeluaran kebenaran Import/Eksport Dadah Berbahaya dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	37	100	0	0	37
2	100% Pengeluaran Lesen Import/Eksport Bahan Psikotropik dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	61	100	0	0	61
3.	100% Kelulusan e-Permit (Eksport) dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	51	100	0	0	51
4.	100% Kelulusan e-Permit (Import) dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima	48	100	0	0	48
5.	Kelulusan Oleh Lembaga Iklan Ubat - 90% permohonan diluluskan dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima / selepas mesyuarat Lembaga Iklan Ubat	252	100	0	0	252

### (C) Lembaga Farmasi Malaysia

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah menepati standard	% menepati standard	Jumlah tidak menepati standard	% tidak menepati standard	
1.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Ahli Farmasi dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	51	54.26	43	45.74	94
2.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Pertubuhan Perbadanan dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	23	100	0	0	23
3.	100% Pengeluaran Sijil Tahunan Ahli Farmasi dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	2	0.45	447	99.55	449
4.	100% Pengeluaran Sijil Pendaftaran Ahli Farmasi Provisional dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	5	5.95	79	94.05	84
5.	100% Pengeluaran Sijil Tahunan Pertubuhan Perbadanan dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> dari tarikh terima permohonan lengkap dan menurut perundangan	22	100	0	0	22