



BAHAGIAN PERKHIDMATAN FARMASI KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

BPF/310-1 (Pindaan1)

NO. ADUAN

BORANG ADUAN MASALAH/ KEROSAKAN ICT

Ruangannya ini perlu dilengkapkan oleh pengguna:

Nama : _____ E-mail : _____
 Jawatan : _____ No. Telefon : _____
 Bahagian : _____ No. Siri Peralatan : _____
 Caw/Seksyen/ Unit : _____ (Daftar Harta Modal)

1) Kategori Kerosakan (Sila tandakan ✓)

Perkakasan

- Komputer Monitor Keyboard Mouse Printer
 Scanner CD/DVD ROM/RW LCD Projektor Laptop UPS
 Peralatan rangkaian Server Lain-lain :

Perisian

- OS (Windows) Ms Office
 Sistem/ Aplikasi Antivirus
 Internet E-mail
 Lain-lain:

Projek EG

- eSPKB
 eTerimaan
 ePerolehan
 HRMIS

Hak Milik Peralatan ICT

- Kerajaan
 Persendirian

2) Keterangan Kerosakan Masalah:

3) Pengesahan Pengadu:

Tandatangan : _____
 Tarikh : _____

UNTUK KEGUNAAN SEKSYEN PENGURUSAN MAKLUMAT

Kategori aduan* : Segera Biasa
 Laporan tindakan : _____
 Tarikh pemeriksaan oleh juruteknik : _____
 Status aduan : Selesai Hantar ke pembekal
 Tarikh selesai : _____

TINDAKAN OLEH:

.....
 Nama : _____
 Jawatan : _____
 Tarikh : _____

* Keterangan Kategori Aduan

Kategori	Keterangan	Huraian
SEGERA	Aduan melibatkan pengurus tertinggi	Pengarah Kanan Perkhidmatan Farmasi, Pengarah Bahagian dan Timbalan Pengarah
	Aduan yang melibatkan pengguna sistem kritikal	1) Sistem Kewangan (ePerolehan, eSPKB, eTerimaan) 2) Sistem yang dikelaskan sebagai kritikal oleh J/K Teknikal & Pembangunan ICT BPF KKM
BIASA	Aduan selalainya kategori di atas.	